

Artikel 1: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Beans and Bakery. Door het plaatsen van een bestelling, via de website, whatsapp, mail of social media gaat u akkoord met de voorwaarden. Alle foto's vallen onder copyright en mogen niet zonder toestemming van Beans and Bakery gebruikt worden.

Artikel 2: Bestellen

Bestellingen bij Beans and Bakery kunnen geplaatst worden via sociale media namelijk Facebook en Instagram, via email (info@beansandbakery.be), via Whatsapp of via het contact formulier op de website. Wij nemen geen telefonische bestellingen aan.

- Bestellingen exclusief de foodtruck dienen uiterlijk 7 dagen van tevoren te worden doorgegeven. Dit ivm een strakke planning en de inkoop van de verse producten. Een kortere besteltermijn kan als de agenda dit toelaat en in overleg met ons team van Beans and Bakery.
- Als de benodigde informatie voor de bestelling niet binnen de termijn van 48 uur is doorgegeven, kan Beans and bakery de bestelling eenzijdig annuleren.
- Voor elke bestelling geldt dat u de bestelling cash of met payconiq betaald bij afhaling. Er wordt bij een bestelling altijd een voorschot gerekend, die dient bij ons te zijn 24 uur voor de afhaling van uw bestelling. (dit geldt niet voor webshop bestellingen)
- Bestellingen aan de hand van een voorbeeld foto zullen nooit exact worden gekopieerd. De foto kan wel als inspiratie gebruikt worden.
- Bestellingen worden op afspraak bij Beans and Bakery opgehaald. Vervoer van taarten en desserts is op eigen risico.
- Bestellingen kunnen tot 7 dagen voor de afgesproken datum schriftelijk en kosteloos worden geannuleerd. Na deze termijn zal de betaling worden ingehouden om de reeds gemaakte kosten te dekken.

Artikel 3: Betalen

Betalingen dienen cash of via payconiq betaald te worden bij de ophaling of de levering van de bestelling (er worden geen uitzonderingen gemaakt). Het voorschot dient 24 uur van te voren bij ons te zijn dit is altijd 25% van het aankoopbedrag. De 'vanaf' prijzen vindt u op de prijslijst op onze Instagram en Facebook pagina en op onze website. Elk ontwerp is anders, dus de prijs verschilt per ontwerp. Mocht een betaling niet optijd voldaan zijn, zal er contact met u worden opgenomen. Als de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, komt de bestelling te vervallen.

Bij het plaatsen van een bestelling vanaf

50,00€ zullen wij alvast een voorschot vragen van 25%

Dit valt te voldoen via een betaalverzoek. Bij eventueel te laat annuleren/betalen zal dit bedrag ingehouden worden ivm gemaakte kosten en het vasthouden van datum/tijd.

Artikel 4: Annuleren

- Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de betalingsplicht. De bestelling is definitief als de betaling van het voorschot voor ten minste 7 dagen voor de leverdatum is voldaan.
- Als u uw bestelling wilt annuleren, kan dit tot uiterlijk 7 dagen voor de levering kosteloos.
- Annuleert u uw bestelling na het gestelde termijn van 7 dagen dan zal er geen restitutie plaatsvinden. Deze kosten zijn reeds voor de aangeschafte materialen en voor het vrij

- houden van een plek in de agenda.
- Bij annulering door Beans and Bakery gelden andere voorwaarden. U zult hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht en er wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing.

Artikel 5: Afhaaltijd / bezorgen

De bestelling kan op afspraak worden afgehaald. Afhalen kan 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd. Mocht u dit onverwacht niet lukken, dient u dit tijdig te laten weten. Wanneer u niets laat weten en u komt niet op de afgesproken tijd behoudt Beans and Bakery zich het recht om het afhaaladres te verlaten en de bestelling te vernietigen zonder recht op restitutie. Beans and Bakery zal uiteraard altijd proberen contact met u op te nemen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van uw afspraak.

Wij bezorgen over heel België vanaf 100 euro gratis

Voor de Kempen vanaf 15 euro

Voor andere gemeentes vanaf 40 euro

Dit is in overleg met ons team van Beans and Bakery.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Beans and Bakery is niet aansprakelijk voor schade, letselschade of schade aan uw eigendommen. U dient zelf rekening te houden met allergieën, Beans and Bakery is niet verantwoordelijk voor gevolgen die veroorzaakt worden door allergische reacties.
- Ook schade tijdens vervoer, of door de condities waaronder een taart wordt bewaard na het afhalen, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Beans and Bakery.
- Schade, vertraging of kwijtraken tijdens het verzenden vallen niet onder de aansprakelijkheid van Beans and Bakery.

Artikel 7: Klachten

Ondanks zorgvuldig bereiden, kan het zijn dat u niet tevreden bent over de bestelling van Beans and Bakery. U dient dit direct of ten minste binnen de 12 uur na levering of ophaling schriftelijk door te geven aan Beans and Bakery. Er dient ook een deel van de taart of andere desserts bewaard te worden om de klacht te kunnen opnemen. Beans and Bakery zal in overleg met de klant haar best doen om met een passende oplossing te komen.

Volledige restitutie van het aankoopbedrag kan nooit worden aangeboden, i.v.m. de gemaakte kosten.

Artikel 8: Evenementen / Foodtruck

U kan in overleg met ons team van Beans and Bakery de foodtruck tot bij u evenement laten komen. Na wij het assortiment met u samengesteld hebben en u akkoord hebt gegeven bij onze offerte dient er 25% voorbetaald te worden minstens 14 dagen voor het evenement.

U dient een staanplaats te voorzien met electriciteit. Er wordt niets terugbetaald van het gebruik van de foodtrailer op uw evenement.

Laatste wijziging 11-08-2021

Producten:

Cupcakes – Taarten – Donuts – Desserts – Chocolade – Dranken – Evenementen – Gebak – Brood – Patisserie